

## **Firmenkodex**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rurtalwerkstätten haben unter Mitwirkung von Aufsichtsrat, Werkstatttrat, Elternbeirat, Betriebsrat und Geschäftsführung den nachfolgenden Kodex formuliert. Sie verpflichten sich, diese Grundsätze und Richtlinien zu beachten. Im Sinne von Integration und Normalisierung wird in diesem Kodex nicht zwischen behinderten und hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschieden. Grundlagen unserer Arbeit sind die Normen und Wertvorstellungen unserer Gesellschaft. Die Rahmenbedingungen sind in Gesetzen, Verordnungen und Satzungen geregelt. Diese sind insbesondere das Grundgesetz, das Sozialgesetzbuch Teil IX, die Werkstättenverordnung, die Werkstättenmitwirkungsverordnung sowie die Werkstattempfehlungen der Bundesarbeitsgemeinschaft der überörtlichen Träger der Sozialhilfe.

### **Grundsatz**

Unser Menschenbild orientiert sich an den im Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland verankerten Menschenrechten sowie am Grundsatzprogramm der Bundesvereinigung Lebenshilfe.

Menschenwürde, Solidarität und soziale Gerechtigkeit sind Grundlagen für unsere zwischenmenschlichen Beziehungen.

Wir dulden keine Diskriminierung oder Belästigung.

### **Unser Selbstverständnis**

Wir begreifen die RTW als eine Stätte der Zusammenarbeit von Menschen, die sich selbstbestimmt und sinnhaft durch ihre Arbeit beruflich und persönlich weiter entwickeln wollen.

Die individuellen Möglichkeiten, Bedürfnisse und Notwendigkeiten des Einzelnen werden in unseren Entscheidungen angemessen berücksichtigt.

Wir begegnen uns mit gegenseitiger Achtung, Aufrichtigkeit und Respekt. Unser Umgang miteinander ist fair, moralisch einwandfrei, sachbetont, angemessen, wohlwollend und wertschätzend. Offenheit und konstruktive Kritik begrüßen wir. Wir verpflichten uns zu einem verlässlichen und partnerschaftlichen Miteinander. Wir erwarten transparente Informationen und Kommunikationen unter Wahrung der nötigen Diskretion und binden uns in Entscheidungsprozesse ein.

Wir kennen die uns betreffenden Vorschriften, Verordnungen und Gesetze und handeln entsprechend.

Wir lösen die mögliche Konkurrenz von privaten Interessen und Interessen der RTW für alle Beteiligten konstruktiv.

### **Förderung, Bildung, Arbeit, Umwelt**

Für eine erfolgreiche berufliche Bildung und die Entwicklung der Leistungsfähigkeit bieten wir qualifizierte und angepasste Arbeits- und Beschäftigungsangebote an.

Breit gefächerte Einsatzmöglichkeiten und individuell anpassbare Tätigkeiten innerhalb unserer unterschiedlichen Bereiche ermöglichen die Entwicklung von beruflichen, sozialen und persönlichen Handlungskompetenzen. Bei uns gilt der Grundsatz des lebenslangen Lernens sowohl für den Einzelnen als auch für die Institution. Wir setzen uns für gesunde Arbeitsbedingungen und die Sicherheit aller Mitarbeiter in den RTW ein. Die optimale Nutzung von Energien, Materialien und Rohstoffen sowie der schonende Umgang mit der Umwelt bei deren Verarbeitung und der Bereitstellung von Dienstleistungen ist für uns selbstverständlich. Wir sind ständig bemüht, betriebliche Abläufe ganzheitlich zu betrachten, zu analysieren und zu verbessern.

### **Kunden- und Serviceorientierung**

Wir sind professionell, innovativ und flexibel. Unser Ziel sind zufriedene Kunden.

Wir bedienen unsere Kunden mit Produkten und Dienstleistungen hoher Qualität, kompetenter Beratung, fachkundigen Methoden und verlässlichen Absprachen. Geschäftsprozesse und alle relevanten Informationen werden angemessen dokumentiert und durch ein internes Kontrollsystem begleitet. Wir sehen Qualität als Aufgabe jedes Einzelnen und gleichzeitig als Führungsaufgabe.

Wir arbeiten ständig an Verbesserungen unserer Methoden und Angebote. Wir stärken die Wirtschaftlichkeit und Effizienz unserer Prozesse durch technisches und sozialpädagogisches Know-how, moderne Fertigungstechniken und zeitgemäße Didaktik.

Wir pflegen zu allen öffentlichen Partnern ein kooperatives Verhältnis.

Im Umgang mit Wettbewerbern setzen wir ausschließlich gesetzeskonforme Mittel ein und handeln nach dem Prinzip der Fairness. Schützenswerte Rechte von Dritten werden respektiert.

Betriebsgeheimnisse oder Betriebsinterna werden weder an Dritte weitergegeben noch der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt.